



<b>Uw contactpersoon</b> Catherine Sucs	<b>T</b> 02 557 35 82	<b>Uw referentie</b>	<b>Bijlagen</b>
<b>E-mail</b> catherine.sucs@ibz.fgov.be	<b>F</b> 02 557 35 88	<b>Onze referentie</b> IV/PSP/P170746915/SLIV/CS	<b>Brussel</b>

## Beveiliging van huisartsen - lokale samenwerking met de Huisartsenkringen

Geachte arts-coördinator van de Huisartsenkring, geachte artsen,

Recent werd ons land geconfronteerd met een aantal gewelddaden tegen huisartsen. Bij het analyseren van dit fenomeen is immers gebleken dat dit beroep risico's met zich kan meebrengen, zowel tijdens de activiteiten binnen de dokterspraktijk als tijdens verplichte verplaatsingen tijdens wachtdiensten of voor huisbezoeken.

De **Kadernota Integratie Veiligheid 2016** heeft daarom specifieke aandacht besteed aan het geweld tegen de veiligheidsberoepen en de zorgverstrekkers. Geweld tegen zorgverstrekkers brengt de beschikbaarheid van de hulpverlening in het gedrang en moet, zowel preventief als repressief, kordaat worden aangepakt.

Bovendien verwijst ook het **Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019** naar de besprekingen op lokaal niveau, teneinde maatregelen op maat van de lokale veiligheidssituatie te nemen.

In het bijzonder de **Huisartsenkringen** als wettelijk erkende representatieve verenigingen waarvan één van de bij koninklijk besluit toegekende opdrachten erin bestaat om een wachtdienst te organiseren binnen een huisartsenzone en om maatregelen te nemen om de veiligheid van de huisartsen van wacht te garanderen, hebben een niet te verwaarlozen rol wat de informatie en preventie met betrekking tot de veiligheid van de huisarts betreft.

In dit kader heeft de Algemene Directie Veiligheid en Preventie begin 2016 het **platform 'veiligheid van de huisartsen'** opgericht binnen de Algemene Directie Veiligheid en Preventie. De reflectiegroep verenigt onder andere Verenigingen van Huisartsenkringen, de Orde der Geneesheren en de groep PRAAG (Patrick Roelandt Anti-Agressie Groep), om samen prioriteiten inzake preventie af te bakenen en snel goede praktijken vast te kunnen leggen afhankelijk van de lokale specificiteiten en behoeften.

Dankzij de samenwerking van de leden van het platform werd onze nieuwe brochure "**Een veilige dokterspraktijk: Preventietips om uw praktijk en werkomgeving veilig te maken**" vernieuwd en geüpdatet.

Deze brochure is bestemd voor de huisartsen. Hierin worden preventietips gegeven om het risico op agressie tegen huisartsen te minimaliseren. Deze brochure biedt doelgerichte en actuele informatie inzake situatiegebonden preventie aan de huisartsen tijdens hun verschillende activiteiten.

Uit praktisch oogpunt is de digitale brochure beschikbaar op onze website [www.besafe.be](http://www.besafe.be). Ik stel u derhalve voor om deze brochure te verspreiden onder de geïnteresseerde huisartsen.

Tegelijkertijd hebben wij in juni 2017 de applicatie "App 112 BE" gelanceerd. Dankzij deze app kan elke burger in nood voortaan de brandweer, een ziekenwagen of de politie bellen. Dankzij het gebruik van deze applicatie kan aanzienlijk veel tijd worden bespaard bij de behandeling van een noodoproep, gezien de locatie en de persoonlijke gegevens meegestuurd worden met de oproep. Bij de installatie van de app, kan een huisarts in een informatieveld zijn beroep invullen. Hierdoor wordt het dan ook zichtbaar voor de operator in de noodcentrale bij een oproep van betrokkene.

Uit de debatten is overigens gebleken dat verschillende Huisartsenkringen een goede communicatie tot stand hebben gebracht met de lokale politie, waardoor zij samen kunnen overleggen met het oog op preventie, gerichte interventie of begeleiding.

Deze vruchtbare samenwerking heeft in bepaalde zones geleid tot de ondertekening van een vrijwillig samenwerkingsakkoord tussen de beide partijen, met name de Huisartsenkringen en de lokale politie.

De lokale politie treedt hier op als ondersteunende instantie in de preventie van geweld ten aanzien van de huisarts met en zonder wachtdienst.

Aangezien die vorm van samenwerking de artspraktijk in bepaalde regio's beveiligt, lijkt het mij verantwoord om de uitbreiding van dit soort van samenwerking naar andere politiezones aan te moedigen en te faciliteren.

Ik stel de instanties van lokale politie dan ook voor om vertrouwensbanden tot stand te brengen of te versterken met de Huisartsenkringen en op te treden als ondersteunende instantie in de preventie van het geweld tegen hen.

Als bijlage vindt u een model van een vrijwillig protocolakkoord dat uiteraard moet aansluiten op de lokale context en middelen.

Dit samenwerkingsprotocol zou de professionelen in de gezondheidszorg in staat moeten stellen om, in goed overleg en aangepast aan de lokale specificiteiten, in partnerschap en in synergie met de lokale politiezones, alle maatregelen inzake preventie en beheer van gewelddaden tegen zorgverleners, tot stand te brengen.

In dit kader stel ik u, als coördinator van de Huisartsenkring, en de korpschefs voor om de onderlinge communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken. Indien u overgaat tot de opstelling van een samenwerkingsakkoord, verzoek ik u een exemplaar van het akkoord naar mijn administratie over te zenden (Catherine Sucs, e-mail: [catherine.sucs@ibz.fgov.be](mailto:catherine.sucs@ibz.fgov.be)). Op die manier krijgen wij een nauwkeurig overzicht van de samenwerkingsakkoorden binnen de verschillende politiezones.

Hoogachtend,



Jan JAMBON  
Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken